

Programme

DU OMQ Année 2021-2022

MODULE 1		
Jeudi 14/10/2021 date annulée		
09h30-12h00	Présentation du DU / Présentation des étudiants	Pr E Casalino
12h00-13h00	Les flux non programmés : exemples et contraintes	Pr E Casalino
13h00-14h00	Pause	
14h00-18h00	Principes de l'organisation des urgences	Pr E Casalino
Vendredi 15/10/2021 date annulée		
09h00-10h30	La mesure de la satisfaction des usagers aux urgences	Dr C Choquet
12h00-13h00	Conceptualiser l'organisation des flux des urgences	Pr E Casalino
13h00-14h00	Pause	
14h00-15h30	Les circuits courts	Dr Aiham Ghazali
15h30-16h30	Atelier : C'est quoi un bon service d'urgences ?	Pr E Casalino
MODULE 2		
Jeudi 25/11/2021		
09h30-11h00	Audit des SAU : grille de la SFMU	Pr E Casalino
11h00-13h00	Nouvelle certification	Dr Y Jouchoux
13h00-14h00	Pause	
14h00-16h00	Les flux non programmés : spécificités et exemples organisationnels	Dr S Beaune
16h00-18h00	Financement des services d'urgences (SAU et SMUR)	Dr E Dubuc
Vendredi 26/11/2021		
09h00-10h30	Outils d'amélioration des urgences	Pr E Casalino
10h30-13h00	Le triage - Le médecin régulateur	Dr C Choquet
13h00-14h00	Pause	
14h00-16h30	Les chemins cliniques	Dr E Revue
MODULE 3		
Jeudi 16/12/2021		
09h30-11h30	Atelier : Gestion des visites / Gestion des plaintes	Dr C Choquet
11h30-13h00	Le point de vue des patients	M Tim Greacen
13h00-14h00	Pause	
14h00-16h30	Visite du SAU Bichat	Dr C Choquet Dr L Colosi
Vendredi 17/12/2021		
09h00-11h00	Comment améliorer notre capacité à recruter/fidéliser ?	Dr A Depil-Duval
11h00-13h00	Quelles innovations auront un impact sur notre pratique de soins et nos organisations de travail ?	Dr A Depil-Duval
13h00-14h00	Pause	
14h00-16h30	Organisation des blocs opératoires	Pr H Keita-Meyer
MODULE 4		
Jeudi 13/01/2022		
9h30-13h00	Spécificités organisationnelles des SAMU/SMUR	Dr F Dolvecq
13h00-14h00	Pause-déplacement au SAU Saint Joseph	
14h00-16h30	Visite du SAU St Joseph	Dr Olivier Ganansia
Vendredi 14/01/2022		
09h00-11h00	Atelier : Stratégies d'amélioration de l'aval	Dr E Revue Dr Marie Ballester
11h00-13h00	Les indicateurs de performance et de tension Atelier : A quoi servent les indicateurs de tension et de qualité des SAU ?	Dr M Wargon
13h00-14h00	Pause	
14h00-15h30	Debriefing des visites des SAU : modèles organisationnels	Dr L Colosi Dr Choquet

		Pr E Casalino
15h30-16h30	Atelier : architecture des SAU	Pr E Casalino
MODULE 5		
Jeudi 10/02/2022		
9h30-10h00	Mémoires du DUOMQ	Pr E Casalino
10h00-11h00	Atelier : la gouvernance d'un service d'urgences	Pr E Casalino
11h00-13h00	Prescription anticipée des examens de radiologie et PEC douleur	Dr C Choquet
13h00-14h00	Pause	
14h00-17h00	Être chef de service ou manager d'un service de soins	Pr E Casalino
Vendredi 11/02/2022		
09h00-10h30	La qualité hospitalière	Dr MP Dilly
10h30-12h00	La gestion des risques	Pr E Casalino
12h00-13h00	Atelier : Créer un projet de service	Pr E Casalino
12h00-14h00	Pause	
14h00-16h30	La performance hospitalière	Pr E Casalino
MODULE 6		
Jeudi 10/03/2022		
09h00-11h00	Bases juridiques de la responsabilité médicale	M B Pitcho
11h00-13h00	Responsabilité juridique des urgentistes	M D Baranger
12h00-14h00	Pause	
14h00-15h00	Qu'avons-nous appris de la crise Covid ?	Dr Romain Hellmann
15h00-18h00	Atelier : Comment seront les urgences dans 10 ans?	Dr R Hellmann Dr A Depil-Duval Dr A Benhammouda
Vendredi 11/03/2022		
09h00-11h00	Management des générations « x », « y » et « z »	Pr E Casalino
11h00-13h00	Atelier : qualité de vie au travail et plaisir au travail	Pr E Casalino
13h00-14h00	Pause	
14h00-16h30	Economie de la Santé	Pr E Casalino
MODULE 7		
Jeudi 07/04/2022		
09h30-12h00	Atelier : travailler en équipe et en réseau	Pr E Casalino Dr M Jouab
12h00-14h00	Pause	
14h00-17h00	Visite d'un Urgent Care (RV Mairie de Chelles) Management stratégique (cours sur place) Gare de l'Est prendre le Transilien direction et arrêt Gare de Chelles Gournay	Dr X Fryde
Vendredi 08/04/2022		
09h30-12h00	Bases du management hospitalier	Pr E Casalino
12h00-13h00	Atelier : Faut-il être courageux pour être manager ?	Pr E Casalino
13h00-14h00	Pause	
14h00-16h00	Conduite de projet	Dr Y Yordanov
16h00-18h00	Lean Management	Dr Eric Revue
MODULE 8		
Jeudi 12/05/2022		
09h30-13h00	Gestion des Situations Sanitaires Exceptionnelles	Pr E Casalino
13h00-14h00	Pause	
14h00-15h30	Comptabilité analytique	Dr O Ganansia Mme Anita Louys
15h30-18h00	Outils de gestion économique d'un service d'urgences	Dr O Ganansia Mme Anita Louys
Vendredi 13/05/2022		
09h30-11h00	Atelier : La recherche comme outil d'amélioration des SAU	Dr A Ghazali
11h00-13h00	Atelier : Gagner la bataille de la publication scientifique : les clés pour publier un bon manuscrit !	Pr S Mouly
13h00-14h00	Pause	

14h00-16h00	Le burnout professionnel	Mme V Saliou
Judi 23/06/2022		
9h30-18h00	Evaluation DU OMQ Soutenance des Mémoires	
Vendredi 24/06/2022		
9h30-17h00	Journée Nouveaux défis de la Médecine d'Urgence	