

**DIPLÔME UNIVERSITAIRE  
GESTION ET RESOLUTION DES CONFLITS :  
NEGOCIATION ET MEDIATION**

**2024/2025**

**Responsable pédagogique :** **Christophe BLAISON**  
[christophe.blaison@u-paris.fr](mailto:christophe.blaison@u-paris.fr)

**Coordinatrice pédagogique :** **Imen BENHARDA**  
[imen.benharda@u-paris.fr](mailto:imen.benharda@u-paris.fr)

**Conseil pédagogique :** **Imen BENHARDA** (Socio-psychologue, chargée d'enseignements et membre experte associée ESSEC-IRENE) ; **Stephen BENSIMON** (Normalien & Philosophe, IFOMENE) **Christophe BLAISON** (Maître de conférences, Université Paris Cité ) ; **Jean Pierre BONAFE SCHMITT** (Sociologue, Chercheur au CNRS en médiation) /**Christoph EBERHARD** (anthropologue du Droit)/ **Jacques FAGET** (Directeur de recherche CNRS , Médiateur) ; **Jacques SALZER** (Maître de conférences Université de Paris Dauphine, 1974-2004 et CNAM « Pratiques de médiation », 1999-2011) ; **Hubert TOUZARD** (Socio-psychologue, professeur émérite, Université Paris Cité).

---

#### **Objectif(s) :**

Cette formation « généraliste » est ouverte aux différentes approches de négociation et de médiation. Elle vise à donner les apports théoriques et pratiques permettant d'analyser, de gérer et de résoudre des conflits, quel que soit le domaine d'application :

- Négociation et médiation des conflits du travail
  - Négociation et médiation au sein des entreprises
  - Médiation dans les conflits d'environnement
  - Médiation dans le cadre du logement et de la ville
  - Conciliation et médiation judiciaire, médiation familiale
- 

#### **Modalités pratiques :**

- **Volume horaire d'enseignement :** 13 séminaires de deux jours (vendredi et samedi), une fois par mois minimum, soit 156 heures (150h de formation + une journée pour l'examen écrit et présentation orale sujet de mémoire).
  - **Volume horaire stage (s'il y a lieu) :** Néant
  - **Modalité de contrôle des connaissances et compétences :** Un examen écrit sur table et un travail personnel.
-

**Demande de renseignement :**

**D'ordre pédagogique :** S'adresser à Xavier HENRY,  
Assistant formation continue à l'Institut de Psychologie :

Par email : [formation-continue.psych@u-paris.fr](mailto:formation-continue.psych@u-paris.fr)

**D'ordre administratif (devis, ...) :** S'adresser au Pôle de Formation Continue Universitaire (FCU)

Par email : [odg.fc.psych.sh@u-paris.fr](mailto:odg.fc.psych.sh@u-paris.fr)

### Module 1 : Les conflits

Vendredi 15 novembre 2024 Samedi 16 novembre 2024	10h - 17h 9h30 - 16h30
Vendredi 29 novembre 2024 Samedi 30 novembre 2024	10h - 17h 9h30 - 16h30
Vendredi 6 décembre 2024 Samedi 7 décembre 2024	10h - 17h 9h30 - 16h30

### Module 2 : La négociation

Vendredi 10 janvier 2025 Samedi 11 janvier 2025	10h - 17h 9h30 - 16h30
Vendredi 24 janvier 2025 Samedi 25 janvier 2025	10h - 17h 9h30 - 16h30
Vendredi 31 janvier 2025 Samedi 1er février 2025	10h - 17h 9h30 - 16h30
Vendredi 14 février 2025 Samedi 15 février 2025	10h - 17h 9h30 - 16h30

### Module 3 : Les médiations

Vendredi 7 mars 2025 Samedi 8 mars 2025	10h - 17h 9h30 - 16h30
Vendredi 21 mars 2025 Samedi 22 mars 2025	10h - 17h 9h30 - 16h30
Vendredi 4 avril 2025 Samedi 5 avril 2025	10h - 17h 9h30 - 16h30
Vendredi 16 mai 2025 Samedi 17 mai 2025	10h - 17h 9h30 - 16h30

### Accompagnement des mémoires

Vendredi 13 juin 2025 Samedi 14 juin 2025	10h - 17h 9h30 - 16h30
Vendredi 20 juin 2025 Samedi 21 juin 2025	10h - 17h 9h30 - 16h30

### Examen écrit

Le samedi 21 juin 2025.

*Les dates proposées sont susceptibles d'être modifiées.*