

# Communication technique



ECTS  
1 crédits



Composante  
UFR Études  
Interculturelles  
de Langues  
Appliquées



Volume horaire  
24h



Période de  
l'année  
Semestre 1

## En bref

- › **Langue(s) d'enseignement:** Français, English
- › **Ouvert aux étudiants en échange:** Non

## Présentation

### DESCRIPTION

Programme :

- Introduction aux métiers de la communication technique
- Capturer l'information
- Gérer un cycle de développement
- Donner des instructions
- Ecrire clairement
- Utiliser le mot juste
- Présenter un contenu lisible et accessible
- Communiquer par l'image
- Choisir son support

- Organiser l'information
- Gérer du contenu technique

### OBJECTIFS

Connaitre les rôles, les compétences et qualités requises en communication technique.

Identifier les sources d'information et trier l'information pertinente pour l'utilisateur.

Connaitre les principales étapes d'un projet d'équipe en conception documentaire.

Ecrire des procédures adaptées aux objectifs des utilisateurs avec style directif et positif. Rédiger de manière précise, neutre, concise, logique, et vivante. Choisir des mots simples et usuels pour l'utilisateur, tout en assurant une cohérence terminologique.

Mettre en forme d'un document tout en respectant les principes de psychologie cognitive.

Comprendre la relation image-texte, et utiliser les éléments visuels de manière pertinente.

Connaitre les différents types de documents et médias pour l'information technique, afin de rédiger en fonction du support.

Connaitre les principes de classification de l'information, et identifier les types d'information dans un document.

**Pour en savoir plus, rendez-vous sur > [u-paris.fr/choisir-sa-formation](https://u-paris.fr/choisir-sa-formation)**

Comprendre le fonctionnement du partage de fichiers, et les différents systèmes de gestion et publication de contenu.

## HEURES D'ENSEIGNEMENT

---

Communication technique      Cours Magistral      24h

## SYLLABUS

---

William Strunk Jr., E. B. White. The Elements of Style, 1999.

James Gill. How to Get Started as a Technical Writer, 2012

Normand Baillargeon, Charb. Petit cours d'autodéfense intellectuelle, 2006

Blake, Gary, Bly, Robert W. Elements of Technical Writing, 2000.

Christian Morel. L'enfer de l'information ordinaire: Boutons, modes d'emploi, pictogrammes, graphisme, informations, vulgarisation, 2007

Sharon Gerson, Steven Gerson. Technical Communication: Process and Product (7th Revised edition)

Richard Saul Wurman. Information Anxiety, 1990.

Ray Gallon. The Language of Technical Communication, XML Press, 2016

**Pour en savoir plus, rendez-vous sur > [u-paris.fr/choisir-sa-formation](https://u-paris.fr/choisir-sa-formation)**