

# Gérer la relation client

---

# ECTS  
crédits

## LISTE DES ENSEIGNEMENTS

---

Déclencher les prises de  
consciencés 3 crédits

Qualifier les projets du client 3 crédits

**Pour en savoir plus, rendez-vous sur > [u-paris.fr/choisir-sa-formation](https://u-paris.fr/choisir-sa-formation)**