

Qualité dans l'industrie et les services

 Niveau d'étude BAC +3 (niveau 6)	 ECTS 9 crédits	 Composante UFR de Pharmacie de Paris	 Volume horaire 108h	 Période de l'année Annuel (Semestre 5 & 6)
---	---	---	--	---

En bref

- > **Langue(s) d'enseignement:** Français
- > **Méthode d'enseignement:** Hybride
- > **Organisation de l'enseignement:** Formation en alternance, Formation professionnelle
- > **Forme d'enseignement :** Cours magistral, Travaux dirigés & Travaux pratiques
- > **Ouvert aux étudiants en échange:** Non

Cette UE propose un approfondissement de la démarche qualité et présente de manière exhaustive les outils et leur application par le biais de jeux pédagogiques.

HEURES D'ENSEIGNEMENT

Qualité dans l'industrie et les services	Cours Magistral	64h
Qualité dans l'industrie et les services	Travaux Dirigés	24h
Qualité dans l'industrie et les services	Travaux Pratiques	20h

Présentation

DESCRIPTION

Cette UE aborde plus particulièrement les thème suivants :

- la boîte à outils Qualité ;
- la communication assertive ;
- la gestion des risques ;
- la formation du personnel ;
- la recherche normative et l'analyse de procédure.

OBJECTIFS

CONTRÔLE DES CONNAISSANCES

Contrôle continu et examen terminal

Pour en savoir plus, rendez-vous sur > u-paris.fr/choisir-sa-formation