

Qualité

 **ECTS**
3 crédits

 **Volume horaire**
18h

En bref

- **Forme d'enseignement** : Cours magistral
- **Ouvert aux étudiants en échange**: Non

Présentation

DESCRIPTION

La démarche qualité qui favorise la pérennité et le développement de l'entreprise est avant tout un véritable projet participatif qui doit être porté par la direction et impliquer tous les collaborateurs. L'objectif de ce module est de fournir aux étudiants une vue d'ensemble sur la gestion, l'assurance et l'amélioration de la qualité ainsi qu'une «boîte à outils» sous forme de différentes méthodes, outils et techniques utilisés dans les entreprises touristiques pour gérer et améliorer la qualité.

Pour en savoir plus, rendez-vous sur > u-paris.fr/choisir-sa-formation