

# Relation client omnicanal

---

 ECTS  
6 crédits

 Composante  
Faculté de Droit,  
d'Economie et  
de Gestion

 Volume horaire  
63h

 Période de  
l'année  
Annuel  
(Semestre 5 &  
6)

## LISTE DES ENSEIGNEMENTS

---

Déclencher les prises de conscience      3 crédits      28h

Qualifier les projets du client      3 crédits      35h

**Pour en savoir plus, rendez-vous sur > [u-paris.fr/choisir-sa-formation](http://u-paris.fr/choisir-sa-formation)**