Relation client omnicanal

ECTS
6 crédits

Composante(s)
Faculté de Droit, d'Economie et de Gestion

Volume horaire
63h

Période de l'année
Annuel (Semestre 5 & 6)

LISTE DES ENSEIGNEMENTS

	Nature	CM	TD	TP	Crédits
Déclencher les prises de conscience	Elément Constitutif d'UE	28h			3 crédits
Qualifier les projets du client	Elément Constitutif d'UE	35h			3 crédits

Pour en savoir plus, rendez-vous sur > u-paris.fr/choisir-sa-formation

Informations non contractuelles. Les formations sont proposées sous réserve d'accréditation ministérielle délivrée tous les 5 ans.
Dernière mise à jour le 28 octobre 2025