

# Relation client omnicanal

---



**ECTS**  
6 crédits



**Composante**  
Faculté de Droit,  
d'Economie et  
de Gestion



**Volume horaire**  
63h



**Période de  
l'année**  
Annuel  
(Semestre 5 &  
6)

## LISTE DES ENSEIGNEMENTS

---

Déclencher les prises de conscience	3 crédits	28h
Qualifier les projets du client	3 crédits	35h

**Pour en savoir plus, rendez-vous sur > [u-paris.fr/choisir-sa-formation](https://u-paris.fr/choisir-sa-formation)**