

## Résultats et conformité

---



**ECTS**  
6 crédits



**Composante**  
Faculté de Droit,  
d'Economie et  
de Gestion



**Volume horaire**  
49h



**Période de  
l'année**  
Annuel  
(Semestre 5 &  
6)

### LISTE DES ENSEIGNEMENTS

---

Actionner les leviers de développement	2 crédits	14h
Développer la satisfaction client	2 crédits	21h
Contribuer à l'accroissement du PNB	2 crédits	14h

**Pour en savoir plus, rendez-vous sur > [u-paris.fr/choisir-sa-formation](https://u-paris.fr/choisir-sa-formation)**