

FQ La négociation

SCIENCES HUMAINES ET SOCIALES

Présentation

Référence formation : FQ-H03NECOC

Ce module s'inscrit dans le cadre du DU Gestion et résolution des conflits ; référence formation DUA741

Responsables de l'enseignement : Pr Farzaneh Pahlavan, Christophe Blaison

Coordinateur pédagogique : Imen Benharda

Forme de l'enseignement : en présentiel

Pour vous inscrire, déposez votre candidature sur C@nditOnLine

OBJECTIFS

Donner une formation complémentaire dans le domaine de la gestion et de la résolution des conflits à des professionnels intervenant dans ce domaine.

Cette formation dégage des méthodes de bases communes, appliquées à des domaines spécifiques en négociation et médiation :

- * les conflits collectifs et individuels au travail
 - * les conflits de gestion au sein des entreprises, d'administrations, d'écoles
 - * les conflits d'environnement de territoires, de villes et de quartiers
 - * les conflits de famille (couples, parents-enfants, successions, entreprises familiales)
 - * les cas spécifiques de médiation judiciaire et pénale

La négociation recouvre les domaines les plus divers et sont d'une grande variété

COMPÉTENCES VISÉES

Ce deuxième module permet de :

- * Repérer les différentes postures du négociateur
- * Repérer les différentes attitudes intuitives et contre-productives du négociateur et leurs risques en négociation
- * Surmonter les obstacles habituels de la négociation, notamment interpersonnels, organisationnels et cognitifs
- * Savoir gérer ses relations à l'autre, décoder son univers, ses gestes et comportements
- * Maîtriser une situation conflictuelle, faire face aux personnes difficiles, et adopter des outils de communication efficace
- * Mettre en œuvre une méthode systématique de préparation, de conduite et d'analyse des situations de négociation
- * Maîtriser les tactiques et techniques de négociation
- * Atteindre ses objectifs en élaborant une stratégie gagnant-gagnant, et aboutir à une solution

Chaque cours est interactif et convivial, permettant de s'exercer au travers de mises en situations concrètes, l'échange de bonnes pratiques et l'acquisition de méthodes didactiques prouvées.

Programme

ORGANISATION

Référence formation : FQ-H03NECOC

Volume horaire : 48 heures

Pour en savoir plus, rendez-vous sur > u-paris.fr/choisir-sa-formation

Calendrier: Janvier et Février

Rythme : vendredi et samedi

Lieu : Institut de Psychologie, 71 avenue Edouard Vaillant,
92100 Boulogne Billancourt

MOYENS PÉDAGOGIQUES ET TECHNIQUES D'ENCADREMENT

Équipe pédagogique

- * **Coordinatrice :** Imen Benharda
- * **Intervenants permanents :** I. Benharda / C. Courbot / P. Javaux / O. Le Fournier / F. Martin / C. Thuderoz / H. Touzard / M. Vargovlis / D. Vasiljevic

Ressources matérielles

Différents outils seront proposés pour partager des ressources et des informations

MOYENS PERMETTANT DE SUIVRE L'EXÉCUTION DE LA FORMATION ET D'EN APPRÉCIER LES RÉSULTATS

Au cours de la formation, le stagiaire émarge une feuille de présence par demi-journée de formation en présentiel.

À l'issue de la formation, le stagiaire remplit un questionnaire de satisfaction en ligne, à chaud. Celui-ci est analysé et le bilan est remonté au conseil pédagogique de la formation.

Admission

- * Personnes titulaires d'un diplôme de niveau bac + 4
- * Personnes ayant près de 10 ans d'expérience professionnelle, dans le domaine de la négociation, de la médiation, de la concertation ou de la gestion de différends

PRÉ-REQUIS

Aucun prérequis nécessaire hormis les diplômes liés aux titres que doivent détenir les futurs inscrits (cf. personnes autorisées à s'inscrire dans la rubrique "Conditions d'admission").

LES CLEFS DE LA RÉUSSITE

Des fiches pratiques sont à votre disposition sur la page <http://www.reussir-en-universite.fr/index.html>.

Droits de scolarité :

FRAIS DE FORMATION* selon votre profil

- * Pour toute personne bénéficiant d'une prise en charge totale ou partielle : **850 €**
- * Pour toute personne finançant seule sa formation : **850 €**

**Les tarifs des frais de formation sont sous réserve de modification par les instances de l'Université.*

[Cliquez ici pour lire les Conditions Générales de vente / Outils de l'adulte en Formation Continue / Documents institutionnels / CGV hors VAE](#)

Et après ?

POURSUITES D'ÉTUDES

Vous pouvez toujours compléter ou acquérir de nouvelles compétences en vous inscrivant à d'autres séminaires ou diplômes d'université

Contacts

Pour en savoir plus, rendez-vous sur > u-paris.fr/choisir-sa-formation

Assistant(e) de formation continue

formation-continue.psych@u-paris.fr

Coordinateur pédagogique

Imen Benharda

Pôle Formation Continue Universitaire

Pôle FCU - Formations Qualifiantes, DPC,

Masterclass, Séminaires

fq.fcu.defi@u-paris.fr

Responsable(s) pédagogique(s)

Christophe Blaison

En bref

Composante(s)

Institut de psychologie

Modalité(s) de formation

- Formation continue

Lieu de formation

Site Boulogne

Pour en savoir plus, rendez-vous sur > u-paris.fr/choisir-sa-formation